

Fondation McCall MacBain et Fondation des bourses d'études McCall MacBain

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Fondation McCall MacBain et la Fondation des bourses d'études McCall MacBain (collectivement les « **Fondations** ») sont déterminées à préserver l'exactitude, la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels qu'elles collectent, utilisent et transmettent en vertu de la loi. La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») constitue un énoncé de principes et des lignes directrices sur la protection des renseignements personnels des visiteurs et visiteuses de notre site web, des candidats et candidates aux bourses, des boursiers et boursières, des contacts chez nos bénéficiaires et nos partenaires, des bénévoles et des intervieweurs et intervieweuses (des « **personnes** », « **vous** », « **votre** » ou « **vos** »). Les Fondations valorisent la confiance que vous leur portez et conviennent que cette confiance est conditionnelle à ce que nous fassions preuve de responsabilité et de transparence dans la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, que ce soit lorsque vous visitez notre site web (www.mccallmacbain.org), présentez une demande ou contribuez à la promotion et à l'administration de nos programmes de bourses.

CONSENTEMENT

LORSQUE VOUS FOURNISSEZ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AUX FONDATIONS, VOUS RECONNAISSEZ QUE NOUS POUVONS COLLECTER, UTILISER ET TRANSMETTRE CES RENSEIGNEMENTS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DANS LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI. Sous réserve des exigences légales ou contractuelles, vous pouvez en tout temps refuser ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la transmission de vos renseignements personnels à certaines des fins prévues en communiquant avec nous de la manière indiquée plus loin. Si vous refusez ou retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions plus vous fournir une partie des services ou de l'information que vous recherchez.

1. Les Fondations

La mission de la Fondation McCall MacBain est d'améliorer le bien-être de l'humanité en proposant des programmes de bourses d'études et diverses possibilités d'apprentissage axées sur le leadership transformationnel et en investissant dans des stratégies fondées sur des données probantes pour lutter contre les changements climatiques, préserver l'environnement naturel et améliorer les résultats en santé. La mission de la Fondation des bourses d'études McCall MacBain est d'administrer les programmes de bourses pour le compte de la Fondation McCall MacBain.

Dans le cadre de leurs programmes de bourses d'études, de leurs subventions et de leurs autres activités, les Fondations collectent, utilisent et transmettent souvent des renseignements personnels. Tous les renseignements personnels collectés par les Fondations sont traités dans le respect des lois en la matière.

2. Renseignements personnels

Les lois en matière de confidentialité définissent les renseignements personnels de manière générale comme des renseignements concernant « une personne identifiable » ou comme des renseignements permettant d'identifier une personne. Voici les types de renseignements personnels que nous sommes susceptibles de collecter à un moment ou un autre.

Renseignements collectés auprès de vous

A. Pour les demandes de bourse, nous collectons les renseignements personnels suivants :

- **noms et coordonnées**, soit les prénoms, noms et noms d'usage, l'adresse courriel, le numéro de téléphone et l'adresse actuelle;
- **renseignements démographiques**, dont le sexe, les pronoms utilisés, la nationalité, le lieu et la date de naissance, la citoyenneté et le statut au Canada;
- **documents de vérification**, c'est-à-dire une pièce d'identité avec photo et, le cas échéant, une pièce attestant votre statut au Canada (par exemple une pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement, une carte étudiante délivrée par une université, un passeport canadien, un certificat de citoyenneté, une carte de résidence permanente ou une lettre de confirmation de la résidence permanente ou du statut de réfugié ou réfugiée au sens de la Convention);
- **renseignements sur la famille ou le ménage**, comme des renseignements sur vos parents ou votre tuteur ou tutrice (statut, nom complet, emploi, adresse), ou encore le nombre de frères et sœurs que vous avez et leur âge;
- **scolarité et expérience de travail**, soit les renseignements figurant dans votre curriculum vitae et les documents connexes, par exemple les établissements fréquentés, le niveau scolaire et les domaines d'études, les diplômes, les relevés de notes, les détails relatifs aux bourses, aux prix et aux distinctions reçus, l'expérience de travail, les activités parascolaires et communautaires, les voyages, le fait d'être ou d'avoir été en probation scolaire, les lettres de recommandation et tout renseignement fourni dans le cadre d'une demande de bourse adressée aux Fondations;
- **langues**, soit les langues que vous parlez (y compris à la maison) et votre niveau de compétence dans chacune;
- **programmes et carrières d'intérêt**, soit vos objectifs de carrière, les études que vous

comptez faire et les programmes scolaires que vous envisagez;

- **autres renseignements**, soit toute information supplémentaire nécessaire à l'organisation d'entretiens de suivi, par exemple pour les préparatifs de voyage ou les entrevues avec les médias.
- B. En plus de ceux énumérés à l'article 2(a), nous collectons auprès des **boursiers et boursières** les renseignements personnels suivants :
- **renseignements financiers**, soit les détails relatifs à votre compte bancaire et tout autre renseignement (par exemple votre numéro d'assurance sociale) nécessaire au traitement et à l'administration des versements au titre de la bourse qui vous a été accordée;
 - **comptes rendus au sujet de vos réalisations, de la logistique et de vos projets**, comme vos objectifs de carrière, vos progrès scolaires, les prix reçus, les projets d'études et d'emploi, les activités de bénévolat et de leadership, les déclarations sur l'expérience personnelle au cours de l'année de la bourse, les détails sur les visas et les voyages, les reçus de paiement, les détails sur l'assurance, l'adresse des familles d'accueil, les personnes à contacter en cas d'urgence, les attestations de travail, d'études, de bénévolat ou d'engagement communautaire, les réalisations scolaires ou autres d'importance, ainsi que les documents d'appui tels que la biographie, les photographies et les vidéos.
- C. Nous collectons, auprès des **visiteurs et visiteuses de notre site web** qui s'abonnent à notre infolettre, l'adresse courriel et les autres renseignements personnels fournis au même moment (par exemple le nom).
- D. Nous collectons, auprès des **contacts chez nos bénéficiaires actuels et éventuels**, le nom, les coordonnées professionnelles (par exemple l'adresse courriel de travail), les renseignements financiers et les renseignements sur les activités et les bénéficiaires de l'organisme. Nous collectons aussi des renseignements à transmettre aux médias et aux fournisseurs de services.
- E. Nous collectons, auprès des **autres personnes, dont les bénévoles et les intervieweurs et intervieweuses**, des renseignements personnels tels que le nom, l'adresse, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, un portrait photographique, de l'information biographique et tout autre renseignement fourni aux Fondations.
- F. Nous collectons, auprès des **autres collaborateurs et collaboratrices**, des renseignements personnels tels que les coordonnées et les renseignements bancaires.

Renseignements collectés auprès de tierces parties

- A. **Dans le cas des candidats et candidates aux bourses**, nous collectons des renseignements personnels auprès des établissements d'enseignement secondaire et postsecondaire fréquentés, des bénéficiaires, des partenaires ainsi que des personnes qui fournissent une lettre de recommandation ou vérifient les activités parascolaires ou communautaires et l'expérience de leadership et de bénévolat.

- B. Dans le cas des personnes qui fournissent une lettre de recommandation ou font des vérifications,** nous collectons des renseignements personnels auprès des candidats, des candidates, des boursiers et des boursières, y compris votre nom complet, votre organisme ou entreprise d'attache, votre poste, votre relation avec le candidat, la candidate, le boursier ou la boursière, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel et votre langue préférée.

Renseignements sur les visiteurs et visiteuses de notre site web collectés automatiquement

Lorsque vous visitez notre site web, nous recueillons des renseignements personnels au moyen de technologies comme des témoins. Ces renseignements comprennent de l'information sur l'appareil utilisé, dont l'adresse IP, le numéro d'identification et la région géographique où vous résidez. L'article 11 des présentes donne plus de détails sur le recours aux témoins pour collecter des renseignements personnels.

3. Fins de la collecte

En fonction de la région où vous vous trouvez, les Fondations collectent des renseignements personnels soit avec votre consentement, soit lorsque cela sert nos intérêts légitimes, aux fins suivantes.

- **Traiter les demandes de bourse.** Les renseignements personnels nous servent à déterminer l'admissibilité des candidats et candidates, à sélectionner les boursiers et boursières, à contacter toutes ces personnes et à verser les bourses.
 - Nous utilisons les renseignements personnels des bénévoles, des intervieweurs et des intervieweuses afin de les contacter au sujet de l'évaluation des demandes et de recueillir leurs évaluations.
 - De plus, nous utilisons les renseignements personnels de nos contacts chez nos bénéficiaires et nos partenaires afin d'échanger de l'information au sujet de nos programmes de bourses et d'administrer ces programmes.
- **Gérer les questions financières et les versements au titre des bourses.** Nous utilisons les renseignements personnels des boursiers et boursières afin d'effectuer les versements au titre des bourses et de produire les documents afférents, par exemple les reçus officiels.
- **Exploiter et administrer notre site web.** Nous utilisons vos renseignements personnels dans l'exploitation et l'administration de notre site web, de même que pour optimiser votre expérience lorsque vous le visitez ou y accédez. Pour ce faire, nous pouvons employer des témoins ou des technologies semblables. L'article 11 des présentes, « Témoins et Google Analytics », donne plus de détails sur le recours à ces technologies.
- **Communiquer avec vous.** Lorsque vous nous contactez pour nous poser des questions ou nous demander de l'information, nous utilisons vos renseignements personnels afin de vous répondre.
- **Autres fins.** Dans la mesure où la loi le permet, nous utilisons vos renseignements personnels afin de déceler les erreurs, les fraudes, les vols et toute autre activité illégale, de protéger les Fondations et les tierces parties contre ces incidents et de

vérifier le respect des politiques et des obligations contractuelles des Fondations.

Transmission des renseignements personnels

Les Fondations traitent avec plusieurs tierces parties et il lui arrive, dans les cas suivants, de leur transmettre des renseignements personnels.

- A. Fournisseurs de services. Nous transmettons des renseignements personnels à des entreprises qui fournissent des services pour notre compte, notamment des services de gestion de la relation client, des services de stockage infonuagique, des services d'hébergement de site web et de gestion de contenu, des services de vérification des références, des plateformes de gestion des subventions et des bourses et des services de marketing par courriel.
- B. Établissements d'enseignement secondaire et postsecondaire partenaires et bénéficiaires. Afin d'aider les boursiers et boursières à obtenir une place dans un programme, nous devons parfois intercéder en leur faveur auprès de nos partenaires et bénéficiaires au sein des établissements d'enseignement, ce qui peut mener à la transmission des renseignements personnels contenus dans les demandes.
- C. Headlands Institute. Si vous êtes boursier, boursière ou bénévole, nous pourrions transmettre vos renseignements personnels au Headlands Institute, organisme à but non lucratif canadien qui administre des programmes pour le compte des Fondations.
- D. Bénévoles, intervieweurs et intervieweuses. Dans le cadre de l'évaluation des demandes de bourse, nous transmettons les renseignements personnels des candidats et candidates aux bénévoles, aux intervieweurs et aux intervieweuses concernés. Toutes les personnes qui participent à cet exercice sont informées des attentes des Fondations en matière de confidentialité et de protections des renseignements qui leur sont confiés.
- E. Tierces parties, à des fins de promotion. Dans la mesure prévue par la loi et au besoin, nous transmettons vos renseignements personnels à des entreprises de relations avec les médias, à des établissements d'enseignement secondaire et postsecondaire partenaires et à des journalistes afin de promouvoir les Fondations et leurs boursiers et boursières.
- F. Lorsque la loi l'exige. Les Fondations peuvent transmettre vos renseignements personnels à un organisme gouvernemental, par exemple dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale, d'une comparution ou de l'exécution d'un mandat ou d'une ordonnance délivrés par un tribunal, une personne ou une instance ayant la compétence et le pouvoir d'exiger la production de renseignements, ou encore pour se conformer aux règles de procédure relatives à la production de documents et de renseignements.

4. Contrôle des renseignements personnels

Nous souhaitons que vous gardiez le contrôle de l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels.

Ainsi, les courriels de marketing renferment toujours l'identité de l'expéditeur ou expéditrice et l'option « se désabonner ». Vous avez également le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de les corriger, comme l'indique l'article 8 des présentes.

Comme nous l'avons mentionné précédemment, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la transmission de vos renseignements personnels à certaines des fins énumérées. Cela dit, si vous retirez votre consentement à l'utilisation de renseignements personnels nécessaires à l'administration de nos bourses et programmes, nous risquons de ne pas pouvoir vous donner d'information, vous fournir de services ou vous accorder de bourse.

Pour indiquer vos préférences en matière de confidentialité, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité, dont vous trouverez les coordonnées à l'article 12 des présentes.

5. Conservation des renseignements personnels

Les Fondations conservent les renseignements personnels jusqu'à ce qu'ils ne servent plus aux fins auxquelles ils ont été collectés ou aussi longtemps que la loi l'exige ou le permet. Lorsqu'elles suppriment des renseignements personnels, les Fondations veillent à ce qu'il n'en reste aucune trace récupérable.

Pour en savoir plus sur la période de conservation des différentes catégories de renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité, dont vous trouverez les coordonnées à l'article 12 des présentes.

6. Stockage et transfert des renseignements personnels

Certaines de nos activités, ainsi que celles de nos fournisseurs de services, se déroulent à l'extérieur du Québec ou du Canada, notamment aux États-Unis et en Suisse. Par conséquent, il est possible que vos renseignements personnels soient transférés et traités dans ces pays. Pendant qu'ils se trouvent à l'extérieur de votre lieu de résidence, vos renseignements personnels seront soumis aux lois du pays en question, lesquelles peuvent permettre aux autorités gouvernementales, aux tribunaux, à la police ou aux organismes de réglementation d'y avoir accès à certaines conditions.

Pour accéder à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité, dont vous trouverez les coordonnées à l'article 12 des présentes.

7. Droits en matière de renseignements personnels

En fonction de votre lieu de résidence, la loi vous donne peut-être les droits suivants ou certains d'entre eux en matière de renseignements personnels.

- A. **Accès.** Vous pouvez demander l'accès aux renseignements que les Fondations détiennent à votre sujet et les Fondations peuvent vous remettre ces renseignements dans la mesure prévue par la loi.
- B. **Correction.** Vous pouvez demander aux Fondations de corriger tout renseignement inexact, ambigu ou incomplet vous concernant.
- C. **Retrait du consentement.** Après l'avoir donné, vous pouvez, dans les limites de la loi et des obligations contractuelles des Fondations, retirer votre consentement à ce que les Fondations traitent vos renseignements personnels. Vous convenez toutefois que cela pourrait vous empêcher de bénéficier de nos services.
- D. **Transférabilité.** En fonction de votre lieu de résidence (par exemple le Québec), vous pouvez demander à ce que nous vous communiquions vos renseignements personnels par voie électronique ou dans un format technologique courant ou à ce que nous les communiquions à une tierce partie de la même manière.

Toute demande relative à l'exercice de vos droits en matière de renseignements personnels doit être adressée par écrit à notre responsable de la confidentialité, dont vous trouverez les coordonnées à l'article 12 des présentes. Sous réserve des exceptions prévues par la loi, les Fondations veilleront à y donner suite.

8. Précautions relatives aux renseignements personnels

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures matérielles, électroniques et procédurales adaptées au volume et à la vulnérabilité des renseignements, aux fins auxquelles ils servent et au format dans lequel ils sont stockés. Nous faisons tout en notre pouvoir pour empêcher la perte ainsi que la collecte, l'utilisation et la transmission non autorisées des renseignements personnels que nous détenons.

Dans le cas improbable où un incident de sécurité des données surviendrait, nous déclarons la fuite aux autorités concernées en matière de protection des données ou aux personnes dont les données sont touchées, dans la mesure prévue par la loi. Nous tenons également un registre des incidents relatifs à la confidentialité dans la mesure prévue par les lois en matière de confidentialité.

Toujours dans le but de protéger vos renseignements personnels, nous prenons en outre les mesures suivantes.

- Les Fondations préservent la confidentialité des renseignements personnels qu'elles recueillent. Elles prennent des précautions matérielles, électroniques et procédurales afin de protéger les renseignements personnels et de faire en sorte qu'ils ne soient pas divulgués ou transmis plus que ce qui est nécessaire aux fins auxquelles ils ont été recueillis, conformément aux normes en la matière.
- Lorsqu'ils doivent être traités par une tierce partie, nous veillons, par l'entremise de nos contrats avec celle-ci, à ce que les renseignements des clients soient en sûreté.

- Lorsque les renseignements sont collectés ou stockés par voie électronique, un chiffrement, des pare-feu, des mots de passe, des antivirus et d'autres moyens de protection semblables sont employés.
- Les Fondations disposent de procédures pour recevoir, étudier et traiter les plaintes et les demandes d'information relatives à sa manière de traiter les renseignements personnels.
- Les Fondations disposent d'un responsable de la confidentialité attitré qui veille à ce qu'elles se conforment aux lois en matière de confidentialité.
- Les Fondations se sont dotées de politiques et de procédures qui définissent le rôle et les responsabilités des employés, des employées, des représentants, des représentantes et des fournisseurs de services tout au long du cycle de vie des renseignements.

10. Modification de la Politique de confidentialité

Les Fondations peuvent réviser, modifier ou compléter la Politique de confidentialité à n'importe quel moment. La Politique de confidentialité est consultable en tout temps sur le site web des Fondations.

Lorsqu'elles souhaitent collecter, utiliser ou transmettre les renseignements d'une personne à d'autres fins que celles auxquelles elle a déjà consenti, les Fondations veillent à obtenir les consentements nécessaires en vertu de toute loi en matière de confidentialité, à moins que la loi ne l'exige ou ne le permette pas.

11. Dispositions spéciales

Témoins et Google Analytics

Comme l'explique le site anglais aboutcookies.org, les témoins sont de petits fichiers texte qui s'enregistrent sur votre appareil lorsque vous accédez à des sites web. Les Fondations ont recours aux témoins pour assurer les fonctions de base de leur site web, mémoriser vos préférences de navigation, comprendre les interactions des visiteurs et visiteuses avec le site et fournir de la publicité Internet. Vous pouvez modifier vos préférences de témoins à tout moment dans les réglages de votre navigateur. Sachez toutefois que le rejet de certains témoins risque de nuire à la fonctionnalité du site web.

Les Fondations ont aussi recours à Google Analytics pour recueillir de l'information sur les interactions des visiteurs et visiteuses avec notre site web. Cette information nous aide à comprendre les habitudes d'utilisation, à améliorer nos services et à optimiser votre expérience de navigation. Vous pouvez désactiver la collecte de données par Google Analytics à l'aide du lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Personnes mineures

Les Fondations ne collectent pas sciemment de données sur les personnes de moins de 16 ans sans le consentement des parents. Quand elles se rendent compte que cela s'est produit, elles suppriment ces données immédiatement.

12. Coordonnées

Les Fondations ont engagé une personne responsable de la confidentialité qui a pour tâche de répondre à toutes vos questions, inquiétudes ou plaintes. Vous pouvez la joindre par courriel à privacy@mccallmacbain.org ou par la poste à l'adresse suivante :

Responsable de la confidentialité

Fondation McCall MacBain et
Fondation des bourses d'études
McCall MacBain

20, rue Maud, bureau 203,
Toronto (Ontario)

Canada M5V 2M5